



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА
Број: 000-404-01-00206/2018-K0123
Дана: 22.06.2018. године
Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама («Сл.гласник РС», бр. 124/12, 14/15 и 68/15) и Решења Владе Републике Србије о постављењу вршиоца дужности помоћника директора Пореске управе, 24 број: 119-2279/2018 од 16.03.2018. године и Решења о преносу овлашћења, број: 000-119-00-05556-10-3/2015-I0001, од 15.12.2017. године, в.д. помоћника директора Пореске управе за материјалне ресурсе доноси:

О Д Л У К У
о додели уговора у отвореном поступку
ЈН 18А/2018

I ДОДЕЉУЈЕ СЕ уговор понуђачу **Algotech d.o.o.**, Београд, Пожешка 60, матични број **07791640**, ПИБ **101833416**, за понуду бр. 000-404-01-00253/2018-K0123 од 18.06.2018. године у отвореном поступку јавне набавке добра – унапређење система Контакт центра.

Укупна вредност уговора износи 11.172.000,00 динара, без ПДВ.

II Ову одлуку објавити на Порталу јавних набавки и на интернет страници Пореске управе у року од 3 дана од дана доношења.

Образложење

Пореска управа - Наручилац је дана 01.06.2018. године донела Одлуку о покретању отвореног поступка јавне набавке добра – унапређење система Контакт центра, у складу са чланом 32. Закона о јавним набавкама.

Редни број јавне набавке је ЈН 18А /2018.

Позив за подношење понуда објављен је 01.06.2018. године на Порталу јавних набавки, сајту наручиоца и „Сл. Гласнику РС“.

За ову јавну набавку објављено је претходно обавештење 04.01.2018. године, па је одређен рок од 15 дана од дана објављивања позива за подношење понуда на порталу Управе за јавне набавке, тако да је рок за подношење понуда истицао 18.06.2018. године.

Предмет јавне набавке, назив: добра – унапређење система Контакт центра, за потребе Пореске управе.

Назив и ознака из општег речника набавке: 48200000 – програмски пакет за умрежавање интернет и интранет, 48400000 – програмски пакет за пословне трансакције и лично пословање, 48900000 – разни програмски пакети и рачунарски системи.

Набавка је предвиђена Законом о буџету РС за 2018. годину ("Службени гласник РС" бр. 113/2017) и Планом јавних набавки Пореске управе за 2018. годину, трећа измена и допуна, број: 401-00-00254/2017-J0115 од 20.04.2018. године, за класу 5, под редним бројем 1.2.23.1. - добра, у финансијском плану на економској класификацији ЕК 515 – нематеријална имовина.

Процењена вредност јавне набавке: 11.416.666,67 динара без ПДВ-а, за 2018. годину.

Основни подаци о понуђачу: Поступак отварања понуда спроведен је 18.06.2018. године у присуству овлашћеног представника понуђача, о чему је сачињен Записник о отварању понуда број 000-404-01-00206/2018-K0123, који је истог дана уручен понуђачу који је понео понуду.

У року за достављање понуда благовремено је приспела следећа понуда и то:

Понуда бр. 000-404-01-00253/2018-K0123 од 18.06.2018. године понуђача - Algotech d.o.o., Београд, Пожешка 60, матични број 07791640, ПИБ 101833416.

Елементи понуде:

- Укупна вредност понуде износи 11.172.000,00 динара, без ПДВ.
- Гарантни период је 12 месеци од дана потписивања записника о квалитативном пријему добара.
- Рок важења понуда: 60 дана од дана отварања понуда.
- Понуда се подноси самостално.

Након спроведеног поступка отварања понуда Комисија за јавну набавку приступила је стручној оцени понуде и увидом у садржину достављених доказа констатовала следеће:

Обавезни услови:

- За испуњеност услова из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона понуђач је доставио изјаву о упису у регистар понуђача са знаком интернет странице на којој су јавно доступни наведени подаци као и Решење о упису у регистар понуђача које пружа доказ да је понуђач уписани у Регистар понуђача, што је Комисија за јавну набавку проверила на сајту Агенције за привредне регистре.
- За услов да је понуђач поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде достављен је потписан и оверен Образац изјаве, дат у конкурсној документацији.

Додатни услови:

За испуњеност додатних услова предвиђених конкурсном документацијом понуђач је доставио следеће:

Финансијски капацитет

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да понуђач у периоду од шест месеци пре објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки није био неликвидан.	Као доказ достављена је потврда Народне банке Србије број IX/2.2-233175/2/18 од 07.06.2018. године да понуђач у наведеном периоду није био неликвидан.

Пословни и технички капацитет и ауторизација произвођача

УСЛОВИ	ДОКАЗИ
Да је понуђач у претходне три године (2015, 2016 и 2017. године) испоручио добра (хардвер и/или софтвер) за Контакт центар и/или ИП телефонију у укупној вредности од минимум 14.000.000,00 динара са ПДВ.	Као доказ достављен је образац референтне листе на износ од 22.169.734,99 динара са ПДВ, са доказима у облику 3 референтне потврде потписане од стране наручиоца/купца.
Потребно је да Понуђач има важећи партнерски уговор са произвођачима добара која чини систем Контакт центра и ИП телефоније (Altitude, Avaya, TELEOPTI и NICE), са правом продаје, инсталације и одржавања.	Као доказ достављене су важеће потврде произвођача AVAYA, Altitude, TELEOPTI, NICE и Extreme на енглеском језику, са преводом на српски језик, оверен од стране судског тумача.
Потребно је да је код понуђача уведен систем квалитета безбедности информација и да поседује важеће сертификате ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005	Као доказ достављене су копије важећих сертификата ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013 на енглеском језику, са преводом на српски језик, оверен од стране судског тумача.

Кадровски капацитет:

УСЛОВ	ДОКАЗ
Да до дана достављања понуда, понуђач има радно ангажована лица са важећим сертификатима издатим од стране произвођача компоненти и софтвера који су предмет јавне набавке, и то: <ul style="list-style-type: none"> • за подсистем IP телефонија - Avaya – 3 ангажована лица • за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI – 2 ангажована лица • за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE – 1 ангажовано лице 	Као доказ достављени су одговарајући М обрасци за свако тражено лице који пружају доказ да су пријављена на обавезно социјално осигурање, копије тражених важећих сертификата издатих од стране произвођача компоненти и софтвера (за подсистем IP телефонија – 3 инжењера, за подсистем Агентска апликација – Altitude uCI – 2 инжењера и за подсистем Quality Monitoring апликација – NICE – 1 инжењер) као и копије уговора о раду за свако тражено лице.

Чланови техничког дела комисије за предметну јавну набавку су, дописом 000-404-01-00206/2018-K0123 од 19.06.2018. године, предали извештај којим је констатовано да достављена понуда нема недостатке, односно да достављена понуда испуњава све техничке захтеве и додатне услове који су тражени конкурсном документацијом број: 000-404-01-00206/2018-K0123 од 01.06.2018. године, што је сходно члану 3. тачка 32. Закона о јавним набавкама чини одговарајућом.

Критеријум за оцењивање понуде је: „најнижа понуђена цена“.

С обзиром да је приспела само једна благовремена, одговарајућа и прихватљива понуда, није спроведено рангирање понуда применом критеријума „најнижа понуђена цена“.

Како је у предметној набавци поднета само једна понуда понуђача **Algotech d.o.o., Београд**, улица Пожешка 60, матични број 07791640, ПИБ 101833416, за коју Комисија за јавну набавку констатује да је, сагласно члану 3. тачка 31, 32. и 33. Закона о јавним набавкама, благовремена, одговарајућа и да нема битне недостатке, не ограничава, нити условљава права наручиоца или обавезе понуђача и не прелази износ процењене вредности, што исту чини прихватљивом, те су се сагласно члану 107. став 3. Закона о јавним набавкама, стекли услови за доделу уговора.

Назив понуђача коме се додељује уговор:

На основу свега претходно изнетог, Наручилац на основу предлога Комисије за јавну набавку, а у складу са чланом 108. Закона о јавним набавкама, уговор о јавној набавци добра – унапређење система Контакт центра, додељује понуђачу **Algotech d.o.o., Београд**, улица Пожешка 60, матични број 07791640, ПИБ 101833416, бр. понуде 000-404-01-00253/2018-К0123 од 18.06.2018. године, чија укупна вредност понуде износи **11.172.000,00 динара, без ПДВ.**

Одлука ће бити објављена на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца у року од 3 дана од дана доношења, у складу са чл. 108. став 5. Закона о јавним набавкама.

ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ:

Против ове одлуке понуђач може наручиоцу поднети захтев за заштиту права у року од 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки



В.Д. ПОМОЋНИКА ДИРЕКТОРА

Видоје Јевремовић